

Bogotá D.C., 28/02/2026

Señores

FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD

Asunto: Aclaración sobre no aplicabilidad de presentación de soportes durante el periodo con corte al 28 de febrero de 2026– Contrato N 8560392-2025

Por medio de la presente, nos permitimos manifestar que, para el periodo comprendido entre el 1 de febrero y el 28 de febrero de 2026, no se efectuaron nuevas entregas de diademas. Lo anterior, en atención a las medidas de control interno adoptadas, orientadas a garantizar la adecuada administración, custodia y conservación de los referidos elementos, con el propósito de mitigar riesgos asociados a su pérdida, uso indebido o deterioro previo al inicio de la operación del servicio.

Teniendo en cuenta que, al corte del presente informe, el personal realizó la gestión de atención de llamadas en las instalaciones e infraestructura de la Secretaría Distrital de Salud, ubicada en la Cra. 32 #12 – 81, piso 4, en la ciudad de Bogotá, se precisa que los equipos y elementos utilizados durante la operación corresponden a recursos dispuestos por la Entidad.

En este sentido, no se configura incumplimiento de la obligación por la no entrega de diademas en el periodo, toda vez que la operación no se desarrolló en las instalaciones propias del centro de contacto, sino en la infraestructura dispuesta por la Secretaría Distrital de Salud, donde se contó con los elementos necesarios para la atención. En consecuencia, no se requirió la entrega de nuevas diademas, garantizando en todo momento la continuidad del servicio y las condiciones adecuadas para la ejecución de la operación.

ETB garantizará el suministro de las diademas al personal pendiente, requeridas para la salida a producción y la operación del servicio desde la etapa de estabilización en las instalaciones propias del centro de contacto, ubicadas en el edificio San Diego, Avenida Carrera 7 # 32-83, piso 5, oficinas 501 y 502. En este sentido, una vez se materialice la operación en dicha sede, se realizará la entrega correspondiente de los elementos, cuyos soportes serán debidamente documentados y adjuntados en el informe del periodo en el que se efectúe la entrega.

A continuación, se presenta la relación del inventario de diademas disponibles en stock, junto con el registro fotográfico de muestra o ejemplo, con el fin de evidenciar la disponibilidad de estos elementos para la operación.

Tabla. Inventario de diademas disponibles en Stock- Centro de contacto Sede San Diego.

ITEM	N° PARTE	DESCRIPCIÓN	SERIAL	FABRICANTE
1	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201913	VT
2	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201916	VT
3	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201988	VT
4	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201946	VT
5	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201915	VT
6	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201922	VT
7	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201947	VT
8	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202309	VT
9	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201939	VT
10	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201944	VT
11	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201931	VT
12	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201982	VT
13	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201990	VT
14	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201928	VT
15	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201926	VT
16	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201991	VT
17	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201845	VT
18	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202288	VT
19	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201977	VT
20	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201987	VT
21	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202296	VT
22	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201992	VT
23	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202291	VT
24	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201975	VT
25	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201918	VT
26	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201929	VT
27	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202289	VT
28	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202279	VT
29	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201914	VT
30	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201927	VT
31	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202297	VT
32	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201942	VT
33	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201923	VT
34	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201919	VT
35	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201956	VT
36	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201936	VT

37	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202307	VT
38	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201921	VT
39	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201941	VT
40	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202306	VT
41	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201932	VT
42	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202285	VT
43	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201945	VT
44	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201938	VT
45	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201920	VT
46	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201953	VT
47	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201950	VT
48	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201978	VT
49	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201940	VT
50	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201955	VT
51	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201976	VT
52	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201964	VT
53	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201969	VT
54	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201968	VT
55	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201966	VT
56	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201970	VT
57	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201951	VT
58	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201986	VT
59	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201974	VT
60	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201933	VT
61	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201963	VT
62	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201985	VT
63	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201935	VT
64	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201962	VT
65	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201973	VT
66	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201930	VT
67	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201934	VT
68	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201960	VT
69	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201989	VT
70	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201958	VT
71	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201952	VT
72	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201979	VT
73	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201925	VT
74	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201943	VT
75	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201949	VT

76	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201980	VT
77	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201967	VT
78	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201965	VT
79	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201924	VT
80	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201954	VT
81	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201983	VT
82	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201957	VT
83	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201972	VT
84	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251201959	VT
85	6239-96-00B1	DIADEMA VT6200	VT62000251202295	VT

Registro fotográfico de muestra:



07-07-F-025-v.5

V "Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**".

13/06/2023

Pág. 1

En conclusión, se cumple la obligación contractual al garantizar la disponibilidad y uso adecuado de los elementos requeridos para la operación, sin afectación en la continuidad del servicio.

Firma



Andres Felipe Guerrero Cardozo
Gerente de Proyecto